EDICIÓN ESPECIAL Listín Diario

Editora: Saiury Calcaño • **Redactora:** Carmen Guzmán • **Diseño:** Ana Durán

Lunes, 07 de junio de 2021
Santo Domingo, R. D.

TURISMO DE SALUD

MARCA PAÍS
DIVERSIFICACIÓN DE LA CARTERA TURÍSTICA
P.04

VISIÓN DE LA ADTS
CÓMO SER COMPETITIVO EN EL SECTOR SALUD
P. 02

PROTOCOLOS PARA GARANTIZAR LA BIOSEGURIDAD
P. 14

ADTS: organismo privado impulsor del turismo de salud en RD

Santo Domingo, RD

Años atrás era impensable que la República Dominicana se posicionara en la mente del turista extranjero como un destino de salud.

Sin embargo, hoy es una realidad el crecimiento de esta industria que combina turismo, salud y bienestar, y refuerza el posicionamiento y la economía del país.

Alejandro Cambiaso, médico y presidente de la Asociación Dominicana de Turismo de la Salud (ADTS), lo define como una actividad de vital importancia para República Dominicana, "ya que permite fortalecer la calidad de la medicina dominicana en beneficio de locales y turistas".

Entre las ventajas que ofrece este sector, el doctor en medicina detalla que robustece la capacidad de respuesta y seguridad del destino: promoviendo certificaciones internacionales, educación especializada, bilingüismo, captación de divisas, inversión extranjera directa, transferencia de tecnología y conocimientos; creando empleos bien remunerados, diversificando la cartera turística e impulsando el emprendurismo y otros nichos de mercado como el turismo de retiro y bienestar.

Rol vital

La Asociación Dominicana de Turismo de Salud (ADTS) es una entidad privada que busca posicionar a República Dominicana como un destino de turismo de salud y bienestar competitivo y seguro, lo que en tiempos de pandemia cobra una importancia capital.

Los centros de salud que componen la ADTS tienen como objetivo común impulsar una cultura de calidad y mejora continua que se traduzca en mejores resultados para pacientes locales y extranjeros, desarrollando un ecosistema innovador y sinergias multisectoriales que permitan el avance, crecimiento, modernización e internacionalización de la medicina dominicana.

> *La asesoría legal y una cultura organizacional de excelencia y calidad, donde la mejora continua y atención centrada en el paciente y protocolos de atención, juegan un rol fundamental en el turismo de salud".*

"Promovemos las mejores prácticas y cumplimiento de normativas locales e internacionales desarrollando alianzas público privadas locales e internacionales, actividades de capacitación, consultorías, foros, congresos, propuestas de sello de calidad, estrategias para el desarrollo del sector, iniciativas legales y la guía de turismo de salud de la mano de la Medical Tourism Association y AF Comunicación Estratégica", enfatiza el también coautor de la Guía de Turismo de Salud y Bienestar de República Dominicana.

Cómo ser competitivo en el sector salud

Cambiaso, como es abanderado de la medicina preventiva, atención primaria y modernización de los sectores salud y turísticos, da pautas de cómo alcanzar la excelencia.

"Para ser competitivo en estos sectores se requiere de mucha preparación y capacitación. No todo el que quiere ser prestador en este nicho

DATO

CENTROS DE SALUD QUE INTEGRAN LA ADTS:
La Asociación Dominicana de Turismo de Salud tiene como miembros institucionales a diversas entidades, dentro de las que puedo mencionar a CEDIMAT y su Centro Cardiovascular, Clínica Abreu, el Hospital General de la Plaza de la Salud (HGPS), el Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS), Centro Médico de Diabetes, Obesidad y Especialidades (CEMDOE), Centro Médico Punta Cana, Centro Médico Bournigal, International Medical Group, Hospiten Santo Domingo, Instituto Espaillat Cabral, Centro Médico Central Romana, entre otros.

Alejandro Cambiaso, presidente de la ADTS; David Collado, actual ministro de turismo y Amelia Reyes Mora, vicepresidenta de la ADTS, durante el 4to Congreso de Turismo de Salud y Bienestar. CORTESÍA/ISTOCK.

de mercado tiene los avales y experiencia necesaria para ser exitoso. Se requiere de asesoría de expertos, estudios de mercado y una planificación estratégica donde se defina la estructura de su departamento internacional, los servicios a ofertar, factores diferenciadores, público meta, membresías y alianzas claves".

Se deben cumplir las normas locales e incursionar en procesos de certificación y acreditación internacional, contando con un departamento internacional que brinde el soporte técnico, idiomático y logístico y que puedan garantizar la captación de pacientes y la continuidad de la atención.

En adición, Cambiaso establece que resulta clave para captar pacientes internacionales contar con una buena estrategia promoción, establecer acuerdos con facilitadores médicos, tour operadores especializados, seguros internacionales y de viajeros, y conformar paquetes con precios atractivos que incluyan consentimiento informado, presupuesto, itinerario, seguros de complicaciones médicas, servicios de apoyo, recogida al aeropuerto, alojamiento y evaluaciones preoperatorias.

Garantía legal

A la hora de prestar servicios de turismo de salud la ley juega un papel trascendental, ya que disponer de normas y reglas consideradas como mejores prácticas permiten garantizar la transparencia, ética y comunicación efectiva en un mercado poco regulado.

El doctor Cambiaso, quien es auditor internacional de Calidad Certificado ISO 9001, explica que en este aspecto se añade lo que se conoce como consentimiento informado, el cual es un proceso donde se expresa con claridad en qué consistirán los procedimientos a realizar, sus beneficios, así como los riesgos concernientes a viajar en avión después de una cirugía, cerciorándose el prestador de servicios de salud que el paciente haya comprendido, autorizado y firmado el documento antes de planificar su intervención.

"De igual forma los pacientes deben conocer sus derechos y deberes, al igual que es necesario que esté claramente determinado, en caso de que ocurra una disputa, dónde se realizará la resolución de conflictos", enfatiza.

PERFIL

Alejandro Cambiaso es doctor en medicina con especialidad en medicina familiar, gestión de la calidad y administración hospitalaria.
Especialista en turismo médico certificado por la Medical Tourism Association (MTA).

En República Dominicana el Centro de Resolución Alternativa de Controversias en la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo resulta una opción favorable, ya que se ofertan opciones de conciliación y arbitraje que resultan confidenciales, favoreciendo el diálogo y soluciones más expeditas que en el sistema legal convencional, ya que dependiendo de la complejidad del caso pueden durar años en resolverse conflictos médico-legales.

Los departamentos internacionales y facilitadores médicos deben tener presente además de los tarifarios atractivos para ambas partes, condiciones claras de cómo va a funcionar la relación entre las partes referente a mecanismos de pagos, carta de garantía, operatividad, responsabilidades bilaterales, duración del contrato y causales de terminación, así como si aplica cobertura ante posibles complicaciones, jurisdicción competente y ley aplicable en caso de que sea requerido resolver algún conflicto entre prestadores y aseguradora o prestador del servicio y paciente.

"Es vital respetar y modernizar la legislación nacional existente enmarcada en la Ley General de Salud y demás normativas, así como favorecer la creación de un marco regulatorio del turismo de salud, para poder contar con reglas claras; e incentivos especiales para el desarrollo de dicha actividad que hoy día es parte de nuestra realidad y que vendrían a complementar y fortalecer el desarrollo de ese sector", señala Cambiaso.

Al tiempo que destaca la gran importancia de los incentivos y beneficios fiscales para la realización de proyectos turísticos que brinda la Ley 158-01. "En lo que respecta a turismo de salud de manera específica es relevante la resolución 49-2014, que define los requisitos específicos y beneficios para proyectos de turismo médico en el país". ▬

Santo Domingo, RD

Turismo de salud como Marca País

Tenemos más de una década valorando la necesidad de definir una estrategia adecuada de marca país para reposicionar la República Dominicana con atributos diferenciadores que nos permitan proyectarnos de forma favorable en el exterior, para ampliar y consolidar nuestra oferta país en los mercados internacionales.

Con gran entusiasmo hemos visto como el Gobierno y el sector privado, se han encontrado en esta avenida de intereses comunes para el despegue de la estrategia de posicionamiento de Marca País de la República Dominicana, que descansa en cinco pilares esenciales: cultura, ciudadanía, exportación, inversión y turismo.

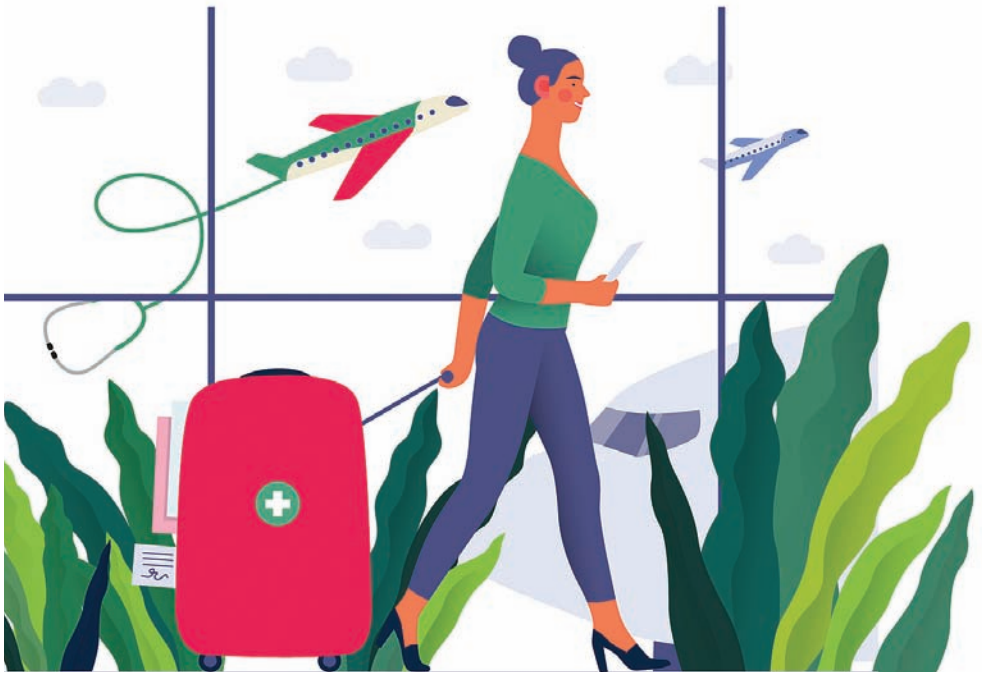
Como parte de la diversificación de la cartera turística, se integra un jugador altamente relevante, el turismo de salud y bienestar.

En el proceso de creación de credibilidad y confianza para la proyección de la imagen y reputación de un país, en un contexto de pandemia, hoy más nunca, la salud juega un rol esencial.

Si bien es cierto, que en nuestro país el turismo de salud se ha practicado desde hace años, no es sino hasta hace menos de un lustro, donde se ha convertido en un foco de interés especial y hemos visto el gran potencial que éste representa como actividad que contribuye a la economía y más aún, a la elevación de estándares de salud y seguridad, no solo para los visitantes extranjeros sino especialmente para los dominicanos, que somos los que más nos beneficiamos de servicios médicos de alta calidad.

Necesitamos conocernos y saber lo que somos como nación y proyectar lo que más valor aporte al resto del mundo. Asimismo, debemos trabajar para reducir nuestras debilidades. Si bien, estamos agradecidos y orgullosos de nuestra pródiga naturaleza, de nuestra gente reconocida por su amabilidad, también somos más que nuestro colorido y alegre carnaval, exquisitos ron o tabaco, hermosas playas o un contagioso ritmo del merengue.

ISTOCK/CORTESÍA



ENFOQUE ESTRATÉGICO. La experta en comunicación, relaciones públicas y comunicación de salud y turismo de salud, Amelia Reyes, analiza cómo para relanzar el turismo es imprescindible comunicar de manera táctica las ventajas competitivas del sector salud, más en un contexto de pandemia, donde es preponderante poder fortalecer la Marca País.

PERFIL

Amelia Reyes Mora es presidenta de AF Comunicación Estratégica y vicepresidenta de la Asociación Dominicana de Turismo de Salud. Está certificada en Turismo de Salud por la Medical Tourism Association (MTA).

Destino internacional

Para ser reconocidos con una oferta comercial de exportación más amplia, es imprescindible que se alineen todos los sectores que intervienen en la cadena productiva de valor para que un producto o servicio compita exitosamente en el exterior y sea de la preferencia del mercado internacional.

Actualmente, la nación está apostando por alianzas público-privadas y nuevos proyectos, y la Asociación Dominicana de Turismo de Salud (ADTS), está liderando las iniciativas de incluir esta modalidad como parte de nuestra marca país; así como la implementación de la propuesta de estrategia nacional de desarrollo del turismo de salud, propuesta de sello de calidad local y fomento de las acreditaciones internacionales, y la puesta en marcha del Consejo Nacional de Turismo de Salud.

La ADTS procura ofrecer los argumentos necesarios para incluir el turismo de salud en la estrategia nacional exportadora y como parte de nuestra marca país de la mano de ProDominicana y el Ministerio de Turismo.

Se requiere, además, que se ofrezcan las garantías de seguridad jurídica, seguridad, ciudadana, confianza, educación, conocimiento, infraestructura edilicia, industria, servicios públicos, solidez bancaria y financiera.

Recordemos que el desarrollo de una Marca País fuerte, es un proceso dinámico que requiere un cuidado, compromiso y apoyo permanente de todos los sectores. Es una misión de todos los dominicanos. ▬

5to. CONGRESO INTERNACIONAL TURISMO DE SALUD Y BIENESTAR
SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA

9 Y 10 DE JUNIO 2021
EL EMBAJADOR ROYAL HIDEAWAY HOTEL

APOYAN EL TURISMO DE SALUD

República Dominicana Lo tiene todo
POPULAR
SEMINSA Servicios Electromédicos e Institucionales, S. A.
Hospital Metropolitano de Santiago Ciencia y Humanismo
SEGUROS RESERVAS
Wellmed Centro Internacional de Salud, Bienestar y Negocios
BANRESERVAS
CEMDOE
ARIUM
Humano Seguros
CAPCANA
Hospital General de la Plaza de la Salud
GLOBAL MÉDICA
THE PANAMA CLINIC
INSTITUTO ESPAILLAT CABRAL Centro Oftalmológico Especializado
Central Romana Corporation, Ltd.
CuraTech
META integra
UNESUL
REFERENCIA Laboratorio Clínico
DISS
MALLÉN DOCTORES MALLÉN GUERRA S.A.
Grupo Rescue
MÉDICO EXPRESS
BANCO CENTRAL REPÚBLICA DOMINICANA
worldcare República Dominicana
SEGUROS UNIVERSAL
AFP SIEMBRA Invierte para ti
CEDIMAT Plaza de la Salud
PRO DOMINICANA
PUERTO PLATA LIMPIO
MASSACHUSETTS GENERAL HOSPITAL HARVARD MEDICAL SCHOOL TEACHING HOSPITAL
MELIÁ PUNTA CANA BEACH ALL INCLUSIVE – ADULTS ONLY
Primera ARS Humano
amadita
NewYork-Presbyterian
Banco LAFISE
Carol Farmacia
ADVANCED ASSET MANAGEMENT
Ríos Ortega
AQUAMAP
CEMERAF

MEDIA PARTNERS

Listín Diario www.listindiario.com
Resumen de Salud
MERCADO INTELIGENCIA DE NEGOCIOS
MediHealth SALUD, MEDICINA Y BIENESTAR
CONTACTO
bohío
SANTO DOMINGO TIMES
infoTur Dominicano
DOMINICAN TODAY
Centro Vida y Familia Ana Simó
ResumenTurismo
La Consulta Médica
HR MEDICAL REPORT
dominican.news

ALIADOS ESTRATÉGICOS

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA SALUD PÚBLICA
Ministerio de Relaciones Exteriores República Dominicana
AMCHAMDR
ASONAHORES
PUCMM Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra
INDOCAL

ORGANIZADO POR

ASOCIACIÓN DOMINICANA DE TURISMO DE LA SALUD
adtusalud.org

AF COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA
afcomunicacion.com

Para registros:
www.congresoadts.com
infocongreso@adtusalud.org
infocongreso@afcomunicacion.com
+1 809 567-2663

IMPACTO POSITIVO EN LA PROMOCIÓN DE LA INDUSTRIA TURÍSTICA

Rafael Blanco Tejera es presidente de Asonahores para el período 2020-2022. También es presidente de Proinversión, empresa especializada en el desarrollo de proyectos turísticos e inmobiliarios, y del hotel Homewood Suites by Hilton Santo Domingo.

Santo Domingo, RD

ISTOCK/CORTESÍA

La Asociación Nacional de Hoteles y Turismo de República Dominicana (Asonahores), empresa que agrupa los principales hoteles y restaurantes del país, trabaja de mano con el Ministerio de Turismo (Mitur) para fortalecer el turismo.

Tras el relanzamiento ofical del sector turístico, se han mantenido dando apoyo a la promoción de las inversiones en el área turismo de salud y bienestar, y reforzando la cadena de valor entre los proveedores de servicios de salud y bienestar en los establecimientos hoteleros.

Rafael Blanco Tejera, presidente de Asonahores, sostiene que República Dominicana se ha estado preparando con los protocolos de lugar para acoger a todos los viajeros que elijan esta isla como destino de vacacionar, o bien para realizarse procedimientos médicos.

"Nuestro país siempre ha sido pionero en la región en la aplicación de protocolos biosanitarios y estrategias para cuidar la salud de nuestros nacionales y turistas. La clave siempre ha sido la colaboración público privada, que ante amenazas anteriores, ha sido realizada mediante el Consejo de Salud y Turismo (Consatur); en el día de hoy, frente a una nación que está en un pico de la pandemia, la colaboración multisectorial ha sido clave, logrando así unas medidas, no solo certificadas por nuestros organismos, si no por una de las principales entidades certificadoras a nivel mundial que es Bureau Veritas".

Plantea además que estas medidas fueron realizadas en base a las mejores prácticas de los hoteles, aeropuertos, restaurantes, las ofertas complementarias, entre otros, teniendo así la posibilidad de ofrecer un espacio seguro para todos los visitantes.

Estratégicas alianzas

En Dominicana el desarrollo del turismo prevale y crece a través de las alianzas, en especial la público privada.

Blanco resalta que "así ha sido siempre", y que esto permite que la industria continúe fortaleciéndose.

"Esta alianza la vemos en práctica en múltiples maneras, por ejemplo con relación al cuidado medio ambiental y la labor de gestión de playas que hacen las propiedades hoteleras en sus segmentos de playas, así como la relativa a las comunidades en donde se desempeña la industria y el aprovisionamiento de agua".

De igual forma hay que destacar que la principal alianza público privada que tiene el país son los aeropuertos, puertos y marinas, los cuales han llegado a ser ejemplos internacionales gracias a las certificaciones y premios de operación que poseen.

En el momento que el Mitur hizo oficial el relanzamiento del turismo, Asonahores se convirtió en un aliado estratégico para fortalecer los destinos tradicionales del país, en especial los emergentes.

"Dicha estrategia contempla el lanzamiento de destinos emergentes como es el caso de Pedernales, Barahona y Samaná, y la promoción de otros destinos turísticos que requieren de un fortalecimiento de su modelo, como es el caso de Puerto Plata", sostiene Blanco.

El experto resalta que el turismo es un claro ejemplo de como la alianza público privada puede fomentar el desarrollo y la inversión en el país.

SALVAGUARDIA DEL MEDIOAMBIENTE

Rafael Blanco expresa que es una prioridad para Asonahores la preservación de los recursos naturales. "Es por ello que mantenemos una participación activa en el proceso de consenso y redacción del proyecto de ley de ordenamiento territorial". Destaca además, la labor que realizan las infraestructuras hoteleras en la gestión de playas, sus políticas de preservación de la biodiversidad, así como la protección y campañas de concientización ambiental.

Ejes para el desarrollo sostenible local

La visión de Asonahores es convertir a la República Dominicana en un destino ideal para retirados, "esto conlleva el desarrollo de importantes requerimientos como lo son la seguridad, el transporte y el acceso a centros de salud con las mejores certificaciones y rankings", señala Blanco.

Mientras más alto sea el nivel del sistema de salud, más confianza genera en los mercados emisores, y en la situación actual que está viviendo el mundo, se hace necesario ofertar un sistema de salud fortalecido.

"Cada día es más importante poder ofrecer garantías de un sector de salud fortalecido que pueda a su vez brindar las atenciones médicas necesarias a nuestros turistas. El país ha hecho énfasis en esto, agregando además la protección de los turistas a través de un seguro de asistencia al turista que incluye inclusive la cobertura Covid", manifiesta el presidente de la institución.

En este sentido indica que las certificaciones de calidad, sostenibilidad y bioseguridad son herramientas importantes en el sector hotelero, ya que cada día los viajeros seleccionan aquellos lugares que están avalados con estas certificaciones.

"Estas son exigencias de los operadores turísticos emisores, además, en este mundo globalizado, cada día más los turistas hacen sus elecciones de estadía y vacaciones en aquellos establecimientos con certificaciones de calidad, pero más aún, aquellos que tengan una política clara de desarrollo sostenible como lo son Green Key y Bandera Azul, ambas certificaciones de calidad con las cuales trabajamos".

EFICIENCIA

Es importante señalar que los centros hospitalarios y de atención que se encuentran situados en las zonas turísticas mantienen un alto nivel de calidad y eficiencia.

Green Key (llave verde en español) es una etiqueta ecológica para instalaciones turísticas, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo sostenible del turismo, premiando y promoviendo las buenas prácticas en todas las actividades operacionales de la instalación. Sus criterios se basan en unas normas internacionales comunes, obligatorias en todos los países, así como en unos puntos específicos a nivel nacional.

Bandera Azul es un programa internacional de reconocimiento de playas y marinas que galardona los segmentos que cumplen con altos estándares de calidad y que crean las condiciones necesarias para desarrollar un manejo sostenible e integral de las playas, así como crear conciencia en la preservación y conservación de los espacios costeromarinos a nivel mundial.

SECTOR FINANCIERO
APUESTA A LA SALUD Y EL BIENESTAR

APORTE ECÓNOMICO
El turismo de salud genera nuevas fuentes de ingreso de divisas, empleos para los dominicanos y prestigio a los profesionales de la salud.

ISTOCK/CORTESÍA

GRATITUD
"Aprovecho esta oportunidad para rendir homenaje a todos los profesionales de salud. Sin duda, por muchísimos años estaremos obligados a guardarles esa admiración y respeto que se merecen".

Santo Domingo, RD

El Banco Popular Dominicano cree firmemente en el turismo. Por esta razón, uno de sus objetivos para ayudar la economía nacional, es liderar el financiamiento de este sector.

"Apoyar el turismo, y a su repercusión en toda su oferta relacionada, es un compromiso fundamental e irrenunciable de nuestra entidad bancaria, tal como hemos ido demostrando a lo largo de nuestra historia", así lo expresa Juan Manuel Martín De Oliva, vicepresidente del Área de Negocios Turísticos.

De igual forma, la salud ha sido una zona de apoyo importante para los directivos de esta entidad bancaria.

"Unir estas dos actividades, turismo y salud, sin duda cuenta con todo nuestro apoyo", sostiene Martín, quien además resalta que este accionar dará a conocer el país con capacidad de atender todas las necesidades de los turistas y, al mismo tiempo atraerá otro tipo de turismo de alta calidad y con ingresos superiores al promedio.

Beneficios a la economía

A pesar de los meses de estanque, el turismo está respondiendo extraordinariamente bien a esta crisis. Esta respuesta surge tanto del sector público como el privado, que según comenta Martín De Oliva, de la mano y en una sola dirección la entidad está trabajando para convertir al país en la primera referencia del Caribe en este rubro especializado del turismo.

"Este desarrollo creará confianza en el sistema sanitario del cual no solo se beneficiarán los turistas sino la nación en general, gracias, por ejemplo, a la implementación de mejores prácticas internacionales, desencadenando la mejora de nuestro sistema en sentido general", indica.

Brindar apoyo al sector sanitario dominicano ha sido una constante de esta entidad bancaria, por lo que comprenden que tienen la capacidad suficiente para apoyar también proyectos que vengan de profesionales de alto nivel y experiencia.

En ese sentido, el funcionario del banco destaca que continuarán expandiendo ese apoyo al sector del turismo de salud, ya que generará nuevas fuentes de ingreso de divisas, empleo y prestigio a los profesionales de la salud.

"Estamos viendo, no solo reformas de establecimientos hoteleros y clínicas para turistas de salud de larga estadía, sino que estamos apoyando nuevas construcciones adaptadas totalmente a este fin. Recordemos que el turismo de salud no solo es la atención médica a un turista que necesite de algún servicio sanitario puntual durante sus vacaciones, se trata de una vacación planeada con la finalidad de realizarse un tratamiento específico por la confianza que le genera el hacérselo en nuestro país, que cuenta con profesionales de altura mundial", puntualiza.

PERFIL

Juan Manuel Martín De Oliva, vicepresidente del Área de Negocios Turísticos.
Es especialista en Comercio Exterior, estudios cursados en España. Trabaja en la banca desde 1980, y en el Banco Popular Dominicano desde 1998.

Para inversión extranjera

Desde el financiamiento para la construcción de las instalaciones, pasando por los arrendamientos de maquinarias y aparatos específicos de una clínica de alta tecnología, así como también apoyo para la búsqueda de socios locales para necesidad de capital.

Son las diversas ofertas de productos que tiene el Banco Popular Dominicano para atender las necesidades de este sector.

Una vez completado el proyecto, ofrecen productos y herramientas financieras para poder operar la clínica, permitiendo al cliente solo pensar en la gestión del negocio puramente sanitario. ▬

AF COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

ERES LO QUE COMUNICAS

Diseñamos estrategias de comunicación y de relaciones públicas para empresas que necesitan comunicarse y conectarse de manera efectiva con sus públicos clave, apoyar sus objetivos de negocio y fortalecer su reputación corporativa.

Ponemos a tu disposición un equipo de profesionales multidisciplinario y altamente capacitado con amplia experiencia en las áreas de Comunicación, Relaciones Públicas, Mercadeo, Publicidad y Organización de Eventos.

afcomunicacion.com
809-473-4541
@afcomunicacion
AFComunicación Estratégica

Agencia Oficial
Asociación Dominicana de Turismo de la Salud
A WORLDCOM Public Relations Agency

ISTOCK/CORTESÍA

ENFOQUE

"Los procedimientos no implican barreras o dificultades a los viajeros internacionales, más bien definen el mecanismo de coordinación para garantizar la preparación y respuesta a cualquier evento de salud de importancia nacional e internacional", indica el MSP.

PROTOCOLO PARA INGRESAR A RD

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
SALUD PÚBLICA

Alejandro Cambiaso, presidente de ADTS, Daniel Rivera, ministro de salud y Amelia Reyes, vicepresidenta de ADTS.

Santo Domingo, RD

El Ministerio de Salud Pública (MSP) es el organismo regulador del sector salud en República Dominicana.

A través del viceministerio de Garantía de Calidad y la Dirección General de Habilitación y Acreditación, se encargan de garantizar la calidad de los prestadores de los servicios de salud.

En este renglón han modificado los requisitos que deben cumplir las personas al momento de ingresar al país, no importando que la intención sea vacacional o bien hacer turismo de salud.

Entre las medidas protocolares que deben seguirse para ayudar a la prevención del Covid-19, según lo ordenado por el Gobierno y decidido en coordinación con el Gabinete de Salud, se encuentran los siguientes:

En el contexto de la pandemia, la situación de salud es variable, y dinámica. Todo dependerá de las variantes que fuesen de importancia para la salud pública y con base a esto, se establecerán las restricciones.

En consonancia con el lanzamiento del Plan de Recuperación Responsable del Turismo, los viajeros ya no necesitan proporcionar una prueba PCR negativa a su llegada. En cambio, los aeropuertos y otros puertos de entrada realizarán una prueba de aliento rápida y aleatoria a entre el 3% y el 15% de los pasajeros y todos aquellos que presenten síntomas a su llegada.

IMPORTANTE

Todos los pasajeros que entren o salgan del país, deberán completar el formulario de la Tarjeta Internacional de Embarque y Desembarque, Declaración de Aduanas, y Declaración Jurada de Salud del Viajero.

Los pasajeros menores de cinco años y miembros de tripulaciones están exentos de este procedimiento. Todos los pasajeros también deberán realizar un control de temperatura.

Las personas que presenten síntomas o cuyos resultados de análisis sean positivos serán aislados y atendidos en lugares autorizados.

Antes del viaje, los viajeros deben confirmar con su aerolínea y el aeropuerto de origen con respecto a cualquier prueba u otros requisitos relacionados para los vuelos entrantes a República Dominicana, o los requisitos necesarios al regresar a su país de origen. ▬

Estándares internacionales para el turista

CONVENIENTE

En los aeropuertos se han elaborado los protocolos necesarios con personal capacitado, orientados a garantizar niveles de prevención o una respuesta oportuna en caso de presentarse una eventualidad en los puntos de entrada u hoteles.

El sector turismo de salud requiere cumplir estándares locales, pero también estándares internacionales, así como alianzas público privadas para su desarrollo exitoso.

A través del Ministerio de Salud Pública (MSP), el país sigue desarrollando estrategias para mejorar los sistemas en la calidad de los servicios de salud, así como la disponibilidad de información segura a turistas y nacionales.

"El país cuenta con una amplía plantilla de especialistas formados en el ámbito local e internacional; especialistas que se destacan por la alta calidad de sus servicios profesionales. Así mismo, contamos con centros clínicos con tecnología competitiva", indica el organismo estatal.

Metas para el turismo

Es prioridad del Ministerio de Salud y del Ministerio de Turismo garantizar el cumplimiento de los estándares locales e internacionales en todos los servicios de salud solicitados por los viajeros.

Por tal razón el MSP se ha propuesto metas a corto y mediano plazo, las cuales les permitan lograr este cometido, estas son:

- Continuar el desarrollo de la intersectorialidad y la cooperación interinstitucional para alcanzar condiciones que permitan el desarrollo de los servicios de salud, y en estos, los servicios especializados brindados con calidad.
- Fortalecer la presencia del ministerio en áreas turísticas del país.
- Mejorar el sistema de información para brindar información a los usuarios de servicios de salud y bienestar, relativa a la oferta de la calidad de estos y sus especialistas.
- Incrementar la oferta de servicios de bienestar con calidad.

La visión del Ministerio de Salud Pública es lograr el cumplimiento de los estándares locales e internacionales de turismo de salud.

"Es una prioridad nacional garantizar el cumplimiento de los estándares locales e internacionales no solo de turismo de salud, sino también de todos los servicios de salud ofrecidos en el país", concluye la entidad estatal, que en la actual dirige el doctor en medicina Daniel Rivera.

REPÚBLICA DOMINICANA

tu destino PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR

La Asociación Dominicana de Turismo de la Salud es una entidad que promociona la República Dominicana como destino seguro de turismo de salud y bienestar, fomentando alianzas público privadas y las mejores prácticas de los servicios médicos, odontológicos y de hospitalidad.

SERVICIOS

- Afiliación individual y corporativa
- Congresos, cursos, foros y talleres
- Asesoramiento gubernamental e institucional
- Promoción de centros de excelencia y mejores prácticas
- Planificación estratégica en turismo de salud
- Investigación, encuestas y estadísticas en turismo de salud en RD
- Promoción de la Guía de Turismo Médico y Bienestar de la República Dominicana

+1 809 518 8756 www.adtusalud.org

Avenida Winston Churchill #95. Torre Blue Mall. Piso 23, WeConnect. Santo Domingo, República Dominicana.

ASOCIACION DOMINICANA DE TURISMO DE LA SALUD

ISTOCK/CORTESÍA

TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y SUS APORTES A LA SALUD

Santo Domingo, RD

El sector salud dominicano viene trabajando arduamente para la digitalización; con la llegada de la pandemia los esfuerzos se han incrementado.

Los grandes cambios en que han impactado todo el sistema sanitario global conllevan a que sus actores principales inicien la adopción de sistemas digitales más modernos e interconectados, centrados en el paciente, o serán relegados por nuevos competidores.

Fedor Vidal, CEO de Arium Health, explica que uno de los principales pasos a dar es educarse en el tema de la transformación digital hospitalaria a través de congresos y seminarios los cuales son realizados anualmente.

Inteligencia artificial

En ese sentido, es conocido que la tecnología avanza a pasos gigantescos, y en el área de la medicina, República Dominicana ha dado pequeños grandes pasos.

Vidal sostiene que uno de los objetivos de la digitalización de la salud, es la inteligencia artificial, la cual ha dejado excelentes resultados. "Con relación al turismo de salud vemos grandes beneficios en lo que se refiere a la identificación de procedimientos y servicios en los que el país pudiera ser líder en la Región; el análisis comparativo de costos de atención e índices de calidad comparado con otros países".

Resalta además, que esto solo es posible con la digitalización de los procesos clínicos y la adherencia a protocolos internacionales de codificación clínica.

Otro de los beneficios de que la inteligencia artificial se utilice en el sector de turismo de salud es la identificación de potenciales pacientes dentro de la población general de turistas a través de perfiles poblacionales y data agregada.

Ejes de impacto

La industria de la salud se ha visto marcada de manera positiva en cuatro ejes gracias a la transformación digital.

- Aumento exponencial de la eficiencia de los procesos administrativos.
- Acceso de salud de calidad a más personas, con mayor rapidez y más seguridad.
- Democratización de la información para todos los actores del sector.
- Interconexión de los actores de forma sinérgica a través de procesos electrónicos fluidos permitiendo el flujo de información entre los mismos de forma expedita. ▬

PERFIL PROFESIONAL

FEDOR VIDAL
Tiene más de 20 años de experiencia diseñando, implementando y liderando infraestructuras tecnológicas, negocios y operaciones para múltiples empresas globales. Se desempeñó como cabeza de informática (CIO) para Johns Hopkins Medicine International, liderando la estrategia tecnológica del hospital por el mundo.

En el 2017 obtuvo el premio CIO 100, galardón anual que reconoce las 100 mejores organizaciones en el mundo en el uso de la tecnología como herramienta de creación de valor.

Actualmente se desempeña como CEO de Arium Health, empresa dedicada a proveer servicios y herramientas digitales con el objetivo de transformar la gestión de los procesos existentes en el sector salud; estandarizar procesos y flujos de trabajo a través de sistemas interconectados, facilitar la interacción entre los diferentes actores del mercado.

"Los grandes cambios en que han impactado todo el sistema sanitario global conllevan a que sus actores principales inicien la adopción de sistemas digitales más modernos e interconectados".

FEDOR VIDAL
CEO de Arium Health

Pasos del proceso tecnológico médico

Para crear un ecosistema de salud con mayor eficiencia y transparencia, que permita que las clínicas y hospitales se vayan adecuando cada vez más a las necesidades de un paciente del Siglo XXI, se hace necesario seguir ciertos pasos, Vidal recomienda los siguientes:

Primero, escoger sistemas de récords electrónicos de calidad en el sector privado y público que permitan digitalizar la atención médica y los procesos administrativos. Este factor es tan importante que no se puede postergar.

Segundo, adoptar estándares y protocolos técnicos internacionales que permiten la interconexión de los actores del sector, permitiendo la tan necesaria interoperabilidad.

DIGITALIZACIÓN
Para el turismo médico es importante la innovación a través de plataformas digitales, pues fortalece el proceso de la data clínica.

Lo tercero es adecuar el marco regulatorio a la realidad de los nuevos procesos tecnológicos, así como la inserción a la utilización de protocolos más internacionales; y democratizar la prestación de sistema de digitalización médica de forma transparente donde la selección del proveedor sea respetada y fomentada.

Visión de transformación

Para enlazar las plataformas digitales e implementaciones tecnológicas con los sistemas de información de hospitales, récords de salud personal y gerencia de población hospitalaria se hace necesaria la interoperabilidad en el sector salud.

El hilo conductor de este gran entramado se logra con dos grandes componentes: récords electrónicos con capacidad de interoperar y protocolos y lenguajes internacionales de interoperabilidad.

En este sentido, Vidal puntualiza: “En otras palabras, para que haya una comunicación efectiva entre múltiples personas, estas deben identificar y utilizar un método de comunicación y tener un lenguaje en común o un traductor de la misma forma los sistemas digitales en salud deben adherirse a este ejemplo”.

En un mundo digitalizado es crítico para un paciente de turismo de salud conectar de forma segura a todos los prestadores y actores de su atención, tanto en el país que decidió para su tratamiento, así como sus prestadores en el país de origen.

El experto asegura que la facilidad de comunicación entre ambos es crítica e indispensable para una armoniosa y segura relación.

ISTOCK

Bioseguridad:
Normas y protocolos durante el Congreso

Organización. El evento se realizará en el Hotel Embajador, y cumplirá con las directrices del Ministerio de Salud Pública y Turismo, además de un estricto protocolo internacional.

Santo Domingo, RD

El 5to Congreso Internacional de Turismo de Salud y Bienestar es la principal actividad del sector en la región del Caribe y en esta edición se reforzarán las estrictas medidas de bioseguridad que exigen los Ministerios de Salud y Turismo y las que provee el Hotel Embajador, lugar sede del congreso, mediante los servicios especializados que ofrece Ducto Limpio, empresa líder en protocolos de prevención, calidad de aire y desinfección de ambientes.

El gerente general de Ducto Limpio, Julio Arencibia, indica que si algo demostró la pandemia es que limpiar los ductos de ventilación ya no es suficiente. "Ahora hay que limpiar, higienizar y purificar bajo estrictos protocolos que garanticen la eliminación de virus, bacterias y hongos. Por eso utilizamos nuestros productos con la metodología de aplicación según las directrices del Centro para el control y prevención de enfermedades (CDC) de Atlanta".

Modalidad del evento

El Congreso se realizará en modalidad híbrida, virtual y presencial.

La actividad de apertura donde se realizará el lanzamiento de la Guía Destino de Turismo de Salud y Bienestar y se entregarán los reconocimientos a personalidades del sector, será el miércoles 9 de junio a las 11:00 am. El Garden Tent del Hotel Embajador tiene capacidad para 900 personas, "estamos preparados para un máximo de 200 personas (lo que representa un 22% de la capacidad del área)", manifiestan los organizadores.

Las conferencias se realizarán el 10 de junio, de 8:00 a.m. hasta las 5:30 pm.

"A la luz de las nuevas medidas establecidas por el decreto presidencial 349-21, hemos reconfirmado la autorización del Ministerio de Salud Pública y hemos adaptado la logística a las normativas exigidas por el Gabinete de Salud y el Ministerio de Turismo", enfatiza Amelia Reyes Mora, vicepresidenta de la Asociación Dominicana de Turismo (ADTS).

Además se implementará un innovador y actualizado protocolo de bioseguridad excediendo los lineamientos del CDC de Atlanta y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Normativa internacional

• Uso de mascarillas, distanciamiento social, toma de temperatura y disponibilidad de kit de bioseguridad (mascarillas, gel desinfectante y alcohol).

• Recirculación del aire del salón de la actividad 12 veces por hora (el doble del estándar internacional).

• Se solicitará mostrar tarjeta de vacunación COVID-19 y/o prueba negativa PCR o Antígenos de las últimas 72 horas. Asimismo, se ofrecerá la opción de realizar la pruebas de aliento previo al acceso a la actividad.

• Desinfección electroestática profesional de todas las áreas, haciendo énfasis en las superficies de alto contacto, manubrios, pasamanos e interruptores; proceso que se realiza con un producto grado hospitalario, avalado por la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) para la eliminación del SARS- CoV-2 en 10 minutos y 0 toxicidad para el ser humano, teniendo una cobertura de 360 grados en todas las áreas de aplicación.

• Aumento de la eficiencia de los filtros de aire existentes, instalando filtros de aire MERV 13.

• Instalación de depuradores de aire de grado hospitalario con filtración HEPA (siglas en inglés), el cual es urecogedor de partículas de alta eficiencia. ▬

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se solicitará a los asistentes mostrar tarjeta de vacunación COVID-19 y/o prueba negativa PCR o antígenos de las últimas 72 horas. Asimismo, se ofrecerá la opción de realizar la pruebas de aliento previo al acceso a la actividad.

De igual forma, durante el desarrollo del evento se dispondrá de filtros HEPA, purificadores de aire de grado hospitalario y desinfección del área a través de nebulización electroestática y luz ultravioleta de onda corta.

Dra. María Cecilia Aponte / Gerente de Negocios Internacionales

"Trabajamos en conjunto con el gobierno Panameño para posicionar al país en Turismo de Salud. Panamá cuenta con todos los requerimientos para convertirse en un destino importante en este campo y seguiremos adelante creando alianzas que permitan apoyar a la comunidad cuando de temas médicos se trate".

ISTOCK/CORTESÍA

RECONOCIMIENTO
República Dominicana ocupa el primer lugar en el Caribe, el segundo en Latinoamérica y el puesto19 en el mundo, según el Índice de Turismo Médico, 2020 (MTI, por sus siglas en inglés.

CIRUGÍA BARIÁTRICA CON ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

Santo Domingo, RD

De los procedimientos realizados a turistas de salud en el país, la cirugía metabólica o bariátrica se encuentra en tercera posición de los más solicitados.

Para el 2019 las estadísticas de la Organización Mundial de la Salud (OMS) registraron que el 14% de la población mundial adulta era obesa, viendo entonces el comportamiento que de manera particular esta enfermedad ha tenido en República Dominicana, Meta Íntegra, el Instituto Bariátrico y Digestivo del Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS), se acreditó en el 2019 por la Surgical Review Corporation (SRC), como centro de excelencia en Cirugía Bariátrica y Metabólica (COEMBS).

El doctor Héctor Sánchez Navarro, subdirector del HOMS y director de Meta Íntegra, expresa que este proyecto se crea con la finalidad de posicionar el país como una de las opciones predilectas para los turistas que desean realizarse una cirugía de pérdida de peso.

"Esta iniciativa surge de la necesidad de colocar a nuestro hospital HOMS y a la República Dominica como destino de servicios médicos de excelencia, que generen confianza y garantías a nuestros pacientes dominicanos y al paciente internacional que nos visite y acude detrás de nuestra marca país, calidad y calidez, así como servicio de salud segura", indica.

Navarro revela que anualmente el país recibe alrededor de un 40% de pacientes que son turistas salud y de estos el 88% son dominicanos que viven en el Estados Unidos, Alaska e Italia.

Antes del procedimiento

Previo a realizarse una cirugía metabólica hay ciertas condiciones que las personas deben cumplir, Navarro, quien es además cirujano certificado en este tipo de procesos quirúrgicos, sostiene que los primero cambios empiezan con la alimentación.

"El tiempo del proceso para la realización de una cirugía de pérdida de peso es de 18 a 21 días. Previamente el paciente es sometido a estudios de diagnósticos en nuestro centro con una atención integral y evaluado por nuestro equipo de especialistas".

Después de realizada la operación el primer chequeo post operatorio se lleva a cabo ocho días después de la intervención, en lo adelante el paciente tendrá revisión médica a los cuatro meses, luego a los seis meses y finalmente al año.

"Que un paciente se someta a una cirugía bariátrica con indicación es una persona que va a recuperar no solamente su salud, sino, la seguridad en sí mismo y la capacidad de poder hacer cosas que antes no podía", asegura el especialista.

PERFIL

El doctor Héctor Sánchez Navarro es el subdirector general del Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS) y miembro del Consejo de Administración. Director de Meta Íntegra, primer instituto para la obesidad acreditado internacionalmente en RD.

META ÍNTEGRA

Es un centro de excelencia en cirugía de pérdida de peso acreditado internacionalmente que ha impactado positivamente la vida de dominicanos y extranjeros.

Proveen el tratamiento definitivo de la obesidad y las enfermedades que le acompañan, mediante un manejo integral, físico y psicológico, con los mayores estándares de excelencia mundial.

Re encuentra el camino de lo que te apasiona.
Vivir en Re Mayor es dar lo mejor de ti en cualquier circunstancia. Es tiempo de retomar lo bueno para seguir adelante y ser testigos de un mejor mañana para todos.
SEGUROS • SERVICIOS • INVERSIONES • FIDEICOMISOS
GRUPO UNIVERSAL
Vive tranquilo. Vive seguro.

CEMDOE:
DONDE EL PACIENTE ES EL CENTRO

ISTOCK/CORTESÍA

Santo Domingo, RD

La diabetes es una enfermedad que se considera sistémica, y para su abordaje no basta con solo una intervención médica ni un solo especialista de la salud. Por esta razón se conformó un grupo de profesionales de múltiples áreas que afectan la diabetes como enfermedad, para poder tratar al paciente de manera integral.

Con estas palabras Gastón Gabín, director general del Centro Médico de Diabetes, Obesidad y Especialidades (CEMDOE), define al recién inaugurado centro, el cual busca hacer un entendimiento de esta patología crónica en su integralidad.

"Otro aspecto innovador es que ofrecemos un modelo de cuidado que incluye servicios y procesos médicos especializados, apoyados en guías de práctica clínica que cumplen con estándares de seguridad y calidad internacional", asegura.

Surge como un centro que no solo ofrece servicios, sino que brindará formación docente e incluirá diferentes programas educativos para ambas poblaciones objetivo, pacientes y cuerpo médico.

Al igual que novedosos programas preventivos de salud que promueven un estilo de vida saludable.

Acompañamiento integral

"Diseñamos un proceso de atendimiento holístico donde el paciente es guiado y acompañado en todo el proceso de su enfermedad, y no solamente él en sí, sino a lo que se denomina paciente ampliado, que es la persona que se atiende y su familia, su núcleo primario", expresa el médico internista sobre la filosofía de CEMDOE y cómo influye en la experiencia del paciente y su bienestar.

La importancia de esta visión de servicio, añade, es que utilizar guías de práctica y protocolos clínicos genera múltiples beneficios para los pacientes. "El principal es la seguridad. Una persona que es guiada a través de protocolos y guías de práctica no tiene variabilidad en su modelo de atención".

CEMDOE está enfocado en alcanzar altos niveles de calidad para seguir robusteciendo al turismo de salud local.

"Estaremos trabajando para convertirnos en un referente de salud, educación, investigación e innovación regional, en donde el principal y más importante actor es el paciente y sus familiares". ▬

ECODISEÑO

CEMDOE apuesta por un diseño sostenible. Además del aprovechamiento de la luz natural, las emisiones se reducen en un setenta por ciento mediante la instalación en el techo de una matriz fotovoltaica de 144 kW.

Así también los equipos de última tecnología y bajo consumo contribuyen a que el proyecto sea un aporte hacia el desafío 2030, una iniciativa que promueve que los nuevos desarrollos sean neutros en carbono.

PERFIL

Gastón Gabin es médico internista, con especialidad en Administración de Empresas. Su trayectoria profesional se ha enfocado en la gestión hospitalaria como impulsor de innovación en los modelos de prestación, promoviendo la adopción de nuevas tecnologías que propicien la accesibilidad y sustentabilidad del sistema de salud.

Enfoque en innovación y digitalización

La innovación es el sello distintivo de este nuevo centro orientado a multiespecialidades, con énfasis en diabetes, inaugurado en abril de este año.

CEMDOE está 100% digitalizado. "Básicamente porque queremos cuidar al máximo la seguridad de los pacientes y entendemos que disminuir la variabilidad que tienen los procesos analógicos y la variabilidad que tienen los diferentes profesionales médicos, se reducen y hasta se extinguen bajo un modelo 100 por ciento digital", asegura Gabin.

Es por esto que el modelo de servicio de CEMDOE es totalmente digitalizado e innovador, elevando los niveles de atención al incorporar sistemas de información con una serie de aplicaciones hechas a la medida. La estructura edilicia del centro de salud brinda un ambiente fresco, distendido para que los pacientes se sientan como en casa.

MODELO
Los protocolos que rigen CEMDOE están guiados bajo estándares internacionales, principalmente sobre la norma americana de la Joint Comission International.

Al nacer 100 por ciento digitalizado y protocolizado tiene la capacidad de construir indicadores y demostrar valor para los pacientes. Esa demostración de valor va a permitir una eficiencia en el uso de los recursos de todo el sector.

"CEMDOE alberga la última tecnología en equipos médicos, un cuerpo de doctores y especialistas de alta calidad junto con un equipo de investigación, enfocados en mejorar la calidad de vida la población afectada por la diabetes en nuestro país".

Local e internacional

CEMDOE se perfila como una de las opciones para dominicanos ausentes, pacientes de las islas del Caribe, norteamericanos y canadienses, quienes enfrentan elevados costos y largas listas de espera para realizarse procedimientos médicos.

"Ofrecemos a la ciudadanía en general nuestras especialidades y hemos trabajado todo este tiempo para que los estándares de calidad y eficiencia nos permitan contribuir como parte de la estrategia de Marca País en salud. Somos una de las opciones hospitalarias para pacientes extranjeros y dominicanos residentes en otros países, quienes casi siempre tienen como primera alternativa atenderse en un centro de salud de su país origen", concluye Gabin, convencido del potencial presente y futuro de CEMDOE.

Viajeros que ingresan al país están seguros y protegidos

Santo Domingo, RD

Con la llegada de la pandemia al país, el turismo se vio afectado de manera significativa. Sin embargo, las estrategias para su apertura y reinicio no se hicieron esperar.

Varias entidades nacionales pusieron en marcha sus esfuerzos para crear en cada extranjero que eligiera República Dominicana como destino de viaje, la seguridad de un turismo seguro y una estadía cómoda.

Seguros BanReservas, filial del Banco de Reservas, valora como importante que la entidad estatal financiera velara por la seguridad y la confianza de los turistas que visiten la isla. "En respaldo a las disposiciones gubernamentales anunciadas por nuestro presidente Luis Abinader y en alianza con el Ministerio de Turismo, Seguros Reservas presenta el innovador Plan de Asistencia Turismo Seguro RD, el cual garantiza de manera gratuita la asistencia, incluyendo gastos médicos relacionados al Covid-19 en República Dominicana", explica Estibaliz González, directora de Negocios Seguros de Personas de la entidad.

VENTAJAS

El turista tiene atención médica de calidad en República Dominicana y en el extranjero, así como asesoría personalizada durante todo el año.

Opciones para turistas

A parte de las nuevas facilidades, los viajeros cuentan con seguros de asistencia de viajes de reservas, que ofrece coberturas de asistencia médica en caso de emergencia, incluyendo el virus, a quienes viajan desde cualquier parte del mundo, independientemente de si poseen seguro de salud propio o internacional, sea su estadía por vacaciones o para algún procedimiento médico.

En ese aspecto, González indica que el Plan de Asistencia de Turismo de Salud del Reservas ofrece una cobertura máxima hasta USD$10,000, los cuales dan cobertura a asistencia en caso de emergencia médica no preexistente, medicamentos con hospitalización, traslados, repatriación sanitaria, diferencia o penalidad de tarifa por viaje de regreso por retraso debido a emergencia médica, repatriación o traslados funerarios, asistencia legal y fianza judicial en caso de accidente, gastos de hotel por reposo forzoso debido a una hospitalización superior a cinco días.

En esas líneas, el Seguro Internacional Just, trae innovaciones que están diseñadas para proteger el patrimonio familiar. "Los planes de Just Total, Just Balance y Just Vital se adaptan a cada etapa de la vida de nuestros clientes, facilitándoles el acceso a los más completos servicios y tratamientos médicos de alta especialización, en prestigiosos centros de salud a nivel mundial", manifiesta González. Este plan dispone de una red exclusiva de más de 540,000 médicos, 4,000 hospitales y unos 60,000 afiliados.

Estabiliz González.
ISTOCK/CORTESÍA

La funcionaria de Seguros Reservas destaca que Just cuenta además, con segunda opinión médica y alternativas terapéuticas para las condiciones cubiertas.

"La idea de desarrollar esta iniciativa, junto a otras instituciones, forma parte de la nueva visión de Seguros Reservas, que busca ser un referente en el mercado asegurador, que genere experiencias memorables, agreguen valor al sector, a los clientes y a los colaboradores", resalta.

El plan Just está avalado por la solvencia del Grupo Reservas y garantiza el pago a tiempo de reclamos y la estabilidad de sus coberturas.

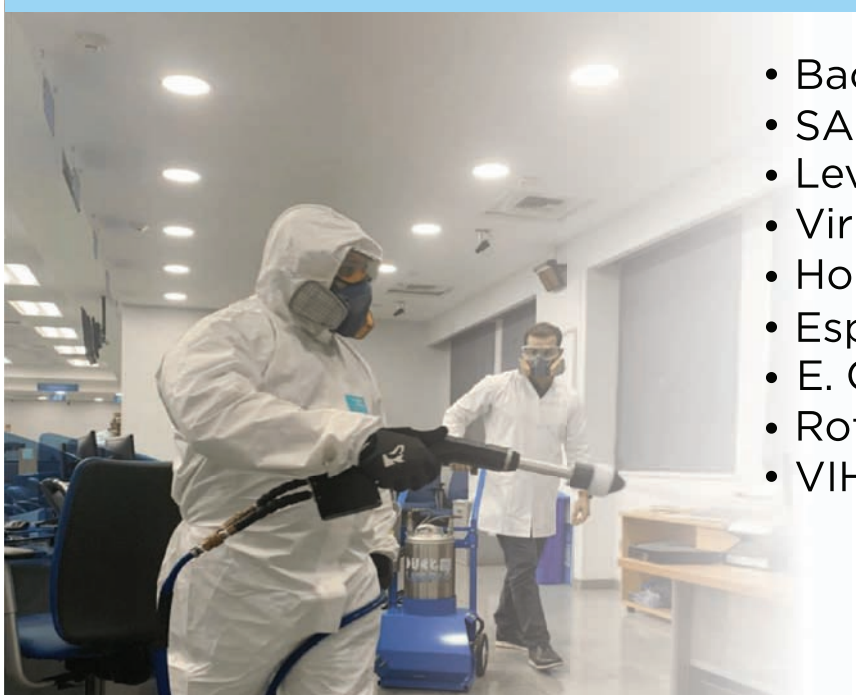
Todos los planes cuentan con un seguro de vida de US$20,000 para el titular y Asistencia en Viajes Internacionales de US$50,000 para todos los asegurados.

Una estrategia innovadora dentro de los planes de seguros

González asegura que Seguros Reservas con los diversos planes que tiene es pionera en garantizar el cuidado, bienestar y seguridad de los turistas, para que se sientan confiados de visitar el país, con la garantía de contar con un seguro médico por el tiempo de su estadía. "Seguros Reservas busca ser un referente en el mercado asegurador", enfatiza.

MEJORAMOS SU CALIDAD DE VIDA A TRAVÉS DE SU CALIDAD DE AIRE

MEDIANTE LA DESINFECCIÓN ELECTROSTÁTICA ELIMINE:



- Bacterias
- SARS-CoV-2
- Levaduras
- Virus
- Hongos
- Esporas
- E. Coli
- Rotavirus
- VIH (tipo 1)
- Ácaros
- Moho
- Staphylococcus Aureus
- Norovirus
- Legionella Pneumophila
- Hepatitis B
- H1N1 (Influenza)

NADCA CERTIFIED AIR SYSTEMS CLEANING SPECIALIST · NATIONAL AIR FILTRATION ASSOCIATION NAFA CERTIFIED TECHNICIAN · EPA APPROVED · CERTIFIED VSMR Ventilation System Mold Remediators

Somos especialistas certificados en remediación de ambientes microbiológicamente contaminados, expertos en control de aerosoles y filtración de aire.

Av. Lope de Vega #47, Plaza Asturiana, Local 27-B, Ens. Naco
Tel.: 809.930.1111 • 809.334.3232 | www.ductolimpio.com.do

DUCTO LIMPIO

ISTOCK/CORTESÍA

Santo Domingo, RD

Infraestructura de un centro innovador

Conceptos como flexibilidad, eficiencia, sustentabilidad, humanización y diseño basado en la evidencia, juegan un papel muy importante en las tomas de decisiones al momento de planificar y construir un centro de salud de clase mundial.

Herly Valenzuela, especialista en arquitectura hospitalaria, dice que este tipo de infraestructura es una mezcla perfecta de tecnología y alma. "Es una búsqueda balanceada entre la necesidad de incorporar siempre los últimos avances tecnológicos, organización y procesos, dentro de un entorno humanizado al servicio de las personas", resalta.

El propósito principal de este tipo de edificaciones es mejorar el bienestar del paciente.

Clínicas y hospitales de RD

En materia de infraestructura, el país ha avanzado mucho en los últimos años, en especial el sector privado.

"Esto lo podemos ver en los nuevos proyectos que se han construido. Esto se debe que cada vez más los tomadores de decisión entienden la importancia de que la planificación y el diseño sean realizados por firmas especializadas en hospitales, lo que le ha permitido dar soluciones innovadoras", enfatiza el arquitecto.

En el caso del sector público, que es el que más edificios construye y de mayores dimensiones, Valenzuela entiende que debe ocurrir un cambio de paradigma en la percepción y forma de intervenir los edificios hospitalarios el cual permita desarrollar infraestructuras más actualizadas y que respondan a las necesidades de la medicina actual.

Una de sus preocupaciones es que en el país se han intervenido y construido una gran cantidad de centros hospitalarios tanto en el sector público como el privado, pero en algunos casos se siguen construyendo infraestructuras que responden a un modelo de los años 70, el cual ya es totalmente obsoleto y se caracterizaba por una búsqueda de lograr la desinfección y la bioseguridad, pero tomaba muy poco en cuenta al paciente y sus necesidades.

"Cada vez más toma fuerza la importancia de un entorno adecuado para agilizar los procesos de curación, hacer una aproximación holística a la salud y abordar al paciente de forma integral. Hay que ubicar a la persona en el centro de la atención; debemos curar personas, no enfermedades y entiendo que estamos en el mejor momento para realizar cambios disruptivos en la forma de cómo hemos venido desarrollando nuestros centros hospitalarios".

A raíz de la pandemia, se hace necesario replantearse la arquitectura sanitaria a nivel mundial. Esto porque quedó en evidencia como se vieron afectadas las clínicas y los hospitales en el momento de mayor pico.

"Crear un buen entorno de recuperación, garantizar la comodidad, fomentar la movilidad y flujos eficientes, reducir el riesgo de infecciones relacionas con la atención sanitaria, y finalmente, tener en cuenta en todo momento las necesidades de los familiares y el personal", destaca el arquitecto. ▬

PERFIL

Herly Valenzuela es máster en Arquitectura Hospitalaria, especialista en Diseño y Construcción de Salas Blancas Hospitalarias. Es director general y co-fundador de Ureval Arquitectos e Ingenieros.

"Es importante que los espacios sean diseñados en base a la flexibilidad, adaptabilidad y modularidad. Me gusta mucho usar el término centros hospitalarios tipo acordeón, que tengan la capacidad de expandirse en los momentos de desastres y comprimirse cuando no se los necesite", enfatiza.

Tecnologías y renovación en los edificios

El diseño de los centros de salud ha dado un importante giro en la última década, anteriormente se abordaba desde la perspectiva del servicio clínico, aspecto que llevó a construcción de grandes edificios muy tecnológicos, pero a la vez muy fríos y poco humanos.

Henry Valenzuela resalta que el concepto "des hospitalización" es un tema vital. "Es necesario en la experiencia del paciente, procurar reducir el estrés, la tensión, y la ansiedad en especial en momentos de vulnerabilidad".

Los médicos también pasan muchas horas dentro de un edificio que generalmente no son seguros y además viven grandes experiencias estresantes que pueden afectar su salud, desempeño y productividad, "al igual como hoy en día la arquitectura busca crear entornos orientado en el paciente, también debemos planificar pensando en el personal que a diario labora en esos entornos tan dinámicos y estresante", precisa.

BASE COMPROBABLE

Es de mucha importancia al momento de planificar y diseñar ver las recomendaciones del diseño basado en evidencia.

Agrega que un hospital o centro médico para un buen desempeño de su personal, debe ser un edificio bien planificado, con sus sistemas de circulaciones y flujos bien organizados y eficientes, que evite los recorridos innecesarios, que sea accesible para personas de cualquier edad o limitaciones físicas, con buena iluminación y ventilación natural, confort térmico y el confort acústico, y que ofrezca bioseguridad evitando posibles contagios.

Estándares a cumplir

El tipo de modelo a cumplir para la construcciones de infraestructuras hospitalarias innovadoras dependerá de aspectos como: a qué sistema sanitario o país pertenece, el modelo de gestión utilizado, aspectos normativos, medioambiental, constructivos etc.

En el país existen tres guías que se utilizan para lograr la habilitación, "aunque siempre recomiendo utilizar tanto normas locales como internacionales ya que nos permite aprovechar la madurez y los años de implementación y comprobación de algunas normas como la UNE EN ISO, Joint Commission International y DH HealthBuilding", sugiere Valenzuela. —

Dr. Manuel Sanabia
estetica-cosmetica dental

Gustavo Mejía Ricard #83
Plaza Andalucia I Local 2B
Santo Domingo; D. N. Rep. Dominicana.
(809) 879-9689 / (849) 352-9689
consulta@drmanuesanabia.com

@dr.manuelsanabia

TESTIMONIOS DE PACIENTES INTERNACIONALES

GRATIFICACIÓN

Una de las mejores satisfacciones es ver los resultados del trabajo bien realizado. En el turismo de salud dominicano son muchos los buenos ejemplos reflejados en la opinión de los pacientes.

ISTOCK/CORTESÍA

Santo Domingo, RD

En los años que lleva realizándose el Congreso Internacional del Turismo de Salud y Bienestar, uno de sus objetivos fundamentales es promover la República Dominicana como un destino confiable para aquellos pacientes que viven fuera del país y que andan en busca de centros y profesionales certificados internacionalmente en diferentes áreas de la medicina.

Un trabajo eficiente

Entre los tantos centros de salud afiliados a la Asociación Dominicana de Turismo de Salud (ADTS), hay que mencionar el Instituto Espaillat Cabral de Santo Domingo, especializado en oftalmología.

Un turista de salud proveniente de Saint Martin que acudió al instituto con un problema en su ojo derecho, cuenta parte de su historia.

"Fui referido al instituto en 2018, para un procedimiento oftalmológico. La cirugía fue todo un éxito. El doctor Arnaldo Espaillat hizo un trabajo fantástico en mi ojo derecho. Antes de mi operación, no podía leer un libro. Ahora puedo leer sin gafas de lectura", sostiene emocionado.

Este centro fue fundado por el doctor Arnaldo Espaillat Cabral el 1 de abril de 1970 como el primer centro médico del país dedicado a la oftalmología.

El propósito fundamental de su oferta médica es poner los más modernos avances científicos al servicio de los pacientes nacionales e internacionales.

Un proceso distinto

Willy Marte es otra persona que decidió elegir un centro de salud dominicano para realizarse un procedimiento quirúrgico.

Es sabido que la cirugía metabólica es la mejor opción como tratamiento para personas que padecen diabetes tipo 2. En este sentido, el Instituto Bariátrico y Metabólico Meta Íntegra del HOMS cuenta con el aval internacional para hacer esta clase de operaciones.

Ubicado en la ciudad de Santiago, este centro brinda a sus pacientes la oportunidad de regresar a una vida normal y saludable, como es el caso de Marte.

"Después que me operé, volví a recuperar la vida que había perdido. Ahora mismo siento que volví a ser yo mismo, tengo mucho más energía; antes tenía problemas de sueño y ahora duermo excelente, inclusive ya no me apena salir a la calle", detalla.

La obesidad había cambiado totalmente la vida de Marte, por lo que considera que esta operación marcó un antes y un después en él. "Llegué al extremo de que ni siquiera quería salir de mi hogar por temor a que me vieran, y mi humor ya no era el mismo, no tenía ánimos de nada".

Con relación al servicio recibido, lo califica de primera, puesto que fue eficiente y rápido. "Yo llegué con el tiempo en mi contra, porque esa misma semana me volvía a Florida, pero fui un lunes a consultarme y ese mismo día me hicieron todos los estudios y análisis; el miércoles de esa misma semana fue mi operación".

Puntualiza que quedó encantado con el servicio ofrecido, y no tiene "una sola queja de mi gran experiencia". ▬

Una experiencia muy positiva

Arrindel, regresó por segunda vez para un chequeo rutinario y quedó complacido, lo que demuestra la efectividad del trabajo realizado por el personal de salud. "Mi experiencia en el Instituto fue muy positiva. Fui bien recibido y todo el equipo fue muy agradable".

Diseño y Construción Civil: Hospitalaria y Farmacéutica.

c/Salvador Espinal Miranda #44, Edif. Ariel II Apto 1A.
Renacimiento, Santo Domingo, RD.
(809) 487-6944

CONSTRUCTORA AQUAMAR

Sistema de Tratamiento de Agua por Ósmosis y Electro Desmineralización

-Agua Grado Farmacéutico USP.
-Agua Grado Hospitalario UE, USP Y NSF.
-Agua Grado Hemodiálisis UE, USP.

Gases Médicos.

Diseño e Instalación del Sistema Completo de Distribución de Gases Hospitalarios, según NFPA 99 Capítulo #5 2021.

Desinfección

Nos encargamos de desinfectar tus espacios con robots autónomos de Rayos Ultravioletas, un proceso natural ya que funciona sin necesidad de añadir ningún producto químico y Cañon de ozono(03). altamente efectivo para eliminar la Contaminación COVID-19.

www.aquamar.com.do

ISTOCK/CORTESÍA

TERCERA EDICIÓN GUÍA DE TURISMO DE SALUD DOMINICANA

Santo Domingo

En la apertura del Congreso, se lanzará la tercera versión de la Guía Destino de Turismo de Salud y Bienestar de la República Dominicana.

La guía, una publicación de la Medical Tourism Association (MTA), es una herramienta que busca mostrarle a la comunidad internacional los principales atributos del territorio dominicano. Esta presentación será efectuada en el marco del 5to Congreso Internacional de Turismo de Salud y Bienestar.

El propósito de este documento es fortalecer el posicionamiento del país como un destino de turismo de salud competitivo y seguro frente al Covid-19.

IMPORTANTE

Esta guía estará disponible en formato eBook de Apple Books y Amazon Kindle. De igual manera, su contenido permanecerá de manera íntegra en los sitios web del Medical Tourism Association, clasificado como el número uno en el mundo en búsquedas de Google sobre temas de turismo de la salud.

Además, estará en la página web de la ADTS aeropuertos y hoteles; también podrán visualizarla a través de los canales digitales del Ministerio de Turismo, el Ministerio de Relaciones Exteriores, consulados y embajadas dominicanas en el exterior.

Guías en su primera y segunda versión. CORTESÍA DE ADTS.

Expectativas de la tercera edición de la Guía

El presidente de la ADTS, el doctor Alejandro Cambiaso, afirma que esta edición "busca seguir posicionando el país como un destino seguro y a la vez diferenciarnos de nuestros competidores como una nación que ha manejado la pandemia oportunamente, ostentando una tasa de letalidad inferior a la gran mayoría de los países de la región, mediante la aplicación de protocolos de bioseguridad avalados internacionalmente, y siendo innovadores con iniciativas como el plan de asistencia turismo seguro".

De igual forma, Amelia Reyes Mora, presidenta de AF Comunicación Estratégica, explica que "esta publicación destaca a República Dominicana como un destino internacional confiable de turismo médico; y ofrece amplia información sobre los principales actores de la cadena de valor del turismo médico".

Señala que esta iniciativa está alineada con las metas presidenciales y de desarrollo nacional de diversificar la cartera turística del país.

La guía será el instrumento para orientar a los pacientes internacionales en el proceso de elegir un proveedor de salud confiable.

Los interesados podrán conocer detalles sobre centros de salud y bienestar, hospitales, hoteles, aeropuertos, instituciones financieras y las oportunidades de inversión existentes en el país.

El documento de salud local tiene un alcance internacional por medio de sus vastos canales de distribución.

Ubicación ideal

Gracias a la posición geográfica estratégica, el clima tropical, la estabilidad política y social, así como profesionales de la salud egresados de centros de excelencia acreditados y en proceso de acreditación internacional, República Dominicana se convierte como principal destino del turismo de salud en la región del Caribe y segundo de toda Latinoamérica, según el Medical Tourism Index.

Esta tercera edición de la guía es una oportunidad para que las instituciones involucradas en el sector salud puedan promocionar sus productos y servicios.

El instructivo que combina salud y turismo se vislumbra como una contribución al desarrollo de este importante sector para la economía nacional y sobre todo generar conciencia para fortalecer la calidad y seguridad de los servicios de salud, así como apoyar a la transferencia de mejores prácticas para la preparación de los médicos, enfermeras y técnicos dominicanos, y más en el contexto sanitario que se vive actualmente. —

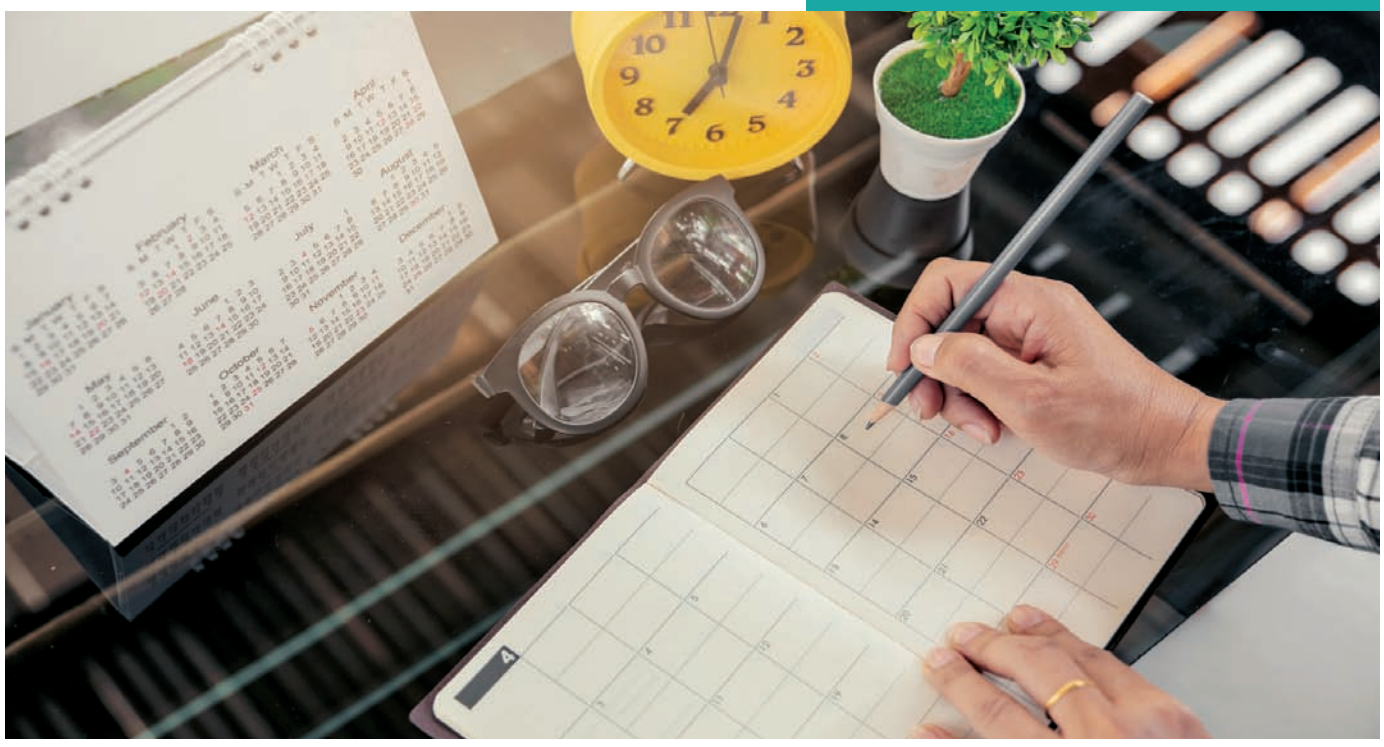
Claro-cloud
Gestión Salud
Conectando el Ecosistema de Salud en República Dominicana
Módulos desde la nube hacia la eficiencia y modernidad de su gestión.
Centros de Salud
• Sistema de Información Hospitalaria (HIS) para administrar los procesos desde la llegada por cita o emergencia – hospitalización – quirófanos – sala de recuperación – dieta – facturación y mucho más.
• Integración digital con las ARSs para autorización en línea con códigos CUPs.
• Consultas remotas y receta digital integrada con Vademécum.
Consultorios Médicos
• Agenda y gestión de citas online: el paciente crea su cita vía web 24/7.
• Cada paciente tendrá su Historia Clínica Digital: su doctor puede acceder desde cualquier lugar a través de Internet.
• Receta Digital integrada con Vademécum.
• Facturación en línea con las ARS.
Cargo a su factura mensual
Soporte 24/7 en español
Monitoreo y gestión de sus servicios 24/7
Asistencia de un experto en la implementación
ClaroRD
809 220 1212
claro.com.do
Claro
Estamos para ti

EXPERTOS DE LA CADENA DE VALOR DE TURISMO DE SALUD

CUMPLIMIENTO

La actividad se realizará en el Garden Tent del Hotel Embajador que tiene capacidad para 900 personas, pero debido a las medidas sanitarias, estarán recibiendo un máximo de 200 personas, lo que representa un 22% de la capacidad del área.

Santo Domingo, RD



El 5to Congreso de Turismo de Salud y Bienestar inicia en pocos días, por eso los organizadores del evento, el doctor Alejandro Cambiaso, presidente de la Asociación Dominicana de Turismo de Salud (ADTS) y Amelia Reyes Mora, presidenta de AF Comunicación Estratégica y vicepresidenta de la ADTS, presentan la agenda del evento el que participan diferentes personalidades ligadas a la salud y el turismo.

Para el primer día se hará el lanzamiento de la tercera edición de la Guía Destino de Salud y Bienestar de la República Dominicana, instrumento oficial para orientar a los viajeros internacionales en el proceso de elegir un proveedor de salud confiable.

Es costumbre por parte de los organizadores, reconocer el arduo trabajo que realizan médicos y todo el personal de los centros de salud afiliados a la ADTS, por lo que durante el día de inauguración representantes ministeriales, patrocinadores, comunidad diplomática, e inversionistas serán testigos de los reconocimientos especiales que recibirán las instituciones y personas más destacadas del sector.

El evento estará compuesto por diversos paneles de discusión, conferencias magistrales y espacios para networking.

Entre los temas más esperados se destacan: "Pasaporte de salud y rol de las vacunas en el relanzamiento del turismo y la economía"; "Lecciones aprendidas del proceso de acreditación internacional y estándares de seguridad Covid-19" y "La contribución del Turismo de Salud en la Marca País".

Este último reviste gran expectativa luego del lanzamiento de la Marca País, en un esfuerzo público-privado que busca proyectar la imagen y los atractivos de la nación en el exterior.

Una tradición

El Congreso Internacional de Turismo de Salud y Bienestar es un evento bienal que celebra este año su 5ta versión. Actualmente es la principal actividad del sector en El Caribe, y constituye una plataforma de integración multisectorial, innovación y networking, desarrollo de negocios y oportunidades de inversión.

Reconocimientos

En sus dos últimos años, el Congreso de Turismo de Salud ha congregado 800 participantes, alrededor de 70 expositores y más de 110 patrocinadores, quienes se han convertido en un impulso para continuar elevando la innovación, competitividad y los estándares de calidad de los servicios de salud y turismo.

En ediciones pasadas fueron homenajeados el doctor José Natalio Redondo, presidente del Grupo Rescue, por sus iniciativas a favor del posicionamiento del país por más de 25 años.

Asimismo, han sido reconocidos el Banco Popular por el apoyo institucional a iniciativas que favorecen el desarrollo y modernización de las industrias de la salud y el turismo en República Dominicana y sus acciones encaminadas a promover la inversión y el desarrollo sostenible del turismo de salud; al igual que el HOMS por ser un referente de innovación, actualización médica, transferencia de tecnologías y por el exitoso desarrollo del Centro de Cirugía Robótica y la Medical Tourism Association, como entidad internacional por fomentar el turismo de salud del país.

Playa Nueva Romana
BY BAHIA PRINCIPE RESIDENCES

La mejor *inversión* en el mejor *lugar*

Único residencial con campo #PGA
en República Dominicana

Estamos ubicado en la zona Este, en un enclave paradisíaco con **2 kilómetros de playa y a tan solo 45 minutos de Santo Domingo**. Nuestro campo de golf, PGA Ocean's 4, es **sede oficial de la primera Academia de Golf PGA en el país**. Somos unos de los **residenciales de mayor crecimiento, prestigio y garantía para invertir en República Dominicana** y **contamos con financiamiento directo** para que haga realidad su sueño más preciado.

Lotes, villas y apartamentos **playanuevaromana.com** **809 623 0869**

ISTOCK

Una jornada cargada de especialistas nacionales e internacionales

COMIENZO

El evento se iniciará el miércoles 9 de junio con el lanzamiento de la Guía Destino de Salud y Bienestar de la República Dominicana.

EXPERTOS

Algunas personalidades que estarán presentes en el Congreso son: Rafael Blanco Tejera, presidente de Asonahores; el doctor Eddy Pérez Then, asesor del Ministerio de Salud Pública; el doctor Mario Lama, director del SNS; Sigmund Freund, director de Alianzas Público-Privadas; David Vequist, director del Centro de Investigación de Turismo Médico y el doctor José Rafael Yunén, presidente de la Junta de Directores Grupo Yunen.

Santo Domingo, RD

El segundo día del 5to Congreso Internacional de Turismo de Salud y Bienestar, tendrá la presencia de reconocidas personalidades.

El doctor Alejandro Cambiaso, presidente de la Asociación Dominicana de Turismo de Salud (ADTS), abrirá la jornada moderando el panel: "Lecciones aprendidas del proceso de acreditación internacional y estándares Covid-19".

En esta sección participarán el doctor Arnaldo Espaillat, director médico del Instituto Espaillat Cabral, centro especializado exclusivamente en oftalmología; el doctor Gastón Gabin, director general de CEMDOE; doctor José Natalio Redondo, presidente del Grupo Rescue y el doctor David Samadi, director de Urología Oncológica del Hospital Saint Francis.

Samadi está certificado como especialista en diagnóstico y tratamiento de enfermedades urológicas, cáncer de riñón, vejiga y próstata.

Luego Amelia Reyes Mora, presidenta de AF Comunicación Estratégica, continuará con el panel: "La contribución del Turismo de Salud en la Marca País". Junto a ella estará realizando sus ponencias Biviana Riveiro, directora ejecutiva de Pro-Dominicana; Tammy Reynoso, asesora de fomento turístico del Ministerio de Turismo (MITUR), el arquitecto Carlos de la Mota, viceministro del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX) para las comunidades dominicanas en el exterior; Rafael Blanco Canto, asesor del MITUR y Massimo Manzi, director ejecutivo de la Cámara de Salud de Costa Rica (Promed).

Conclusión
El panel de cierre del evento será "Marco Regulatorio del Turismo de Salud: Retos y Oportunidades".

Otra importante ponencia que se presentará durante el segundo día del Congreso, se destaca: "Pasaporte de Salud y Rol de las Vacunas en el relanzamiento del turismo y la economía", y tendrá como encargado al doctor José Brea, presidente de la Sociedad Dominicana de Vacunología.

Junto a Brea expondrán Rita Rojas, presidenta de la Sociedad Dominicana de Infectología; el doctor Mario Lama, director del Servicio Nacional de Salud (SNS) y Javier Morales, director médico de Option Healthcare y miembro de la Junta Directiva de CuraTech.

Además de estos paneles se expondrá la conferencia: "Retos de la innovación y transformación digital en salud", a cargo de Fedor Vidal, CEO de Arium Health; otra de las ponencias que se disertará es "Turismo médico en un mundo pandémico", la cual estará a cargo del doctor David Vequist.

"Marco Regulatorio del Turismo de Salud: Retos y Oportunidades", será el panel de cierre moderado por Leonel Melo, y la participación de: Servio Tulio Castaños Guzmán, vicepresidente FINJUS; Brenda Morales Mejía , directora de la Dirección Técnica del Consejo de Fomento Turístico (CONFOTUR); Enrique de Marchena, socio gerente DMK y el abogado Gilberto Objío, CEO de Medical Law.

SEGUROS
RESERVAS
Un seguro médico
internacional
**hecho a tu
medida.**
Just
Hace sentido
Descúbrelo en:
www.segurosreservas.com/just
SegurosreservasRD

VIVE CAP CANA

La ciudad destino Cap Cana, se destaca por promover la cultura de la salud y el bienestar en sus residentes y visitantes. La calidad de su infraestructura y sus instalaciones hacen de Cap Cana el lugar ideal para el desarrollo del turismo de salud y médico.

Más de cinco balnearios, atractivos naturales paradisíacos para la relajación. Centros médicos y dentales. Gimnasios, hoteles y alojamiento en residencias. Canchas de tenis, pádel, voleibol y baloncesto, deportes ecuestres y acuáticos, ciclismo, senderismo, golf, pesca y vela.

CAP CANA
REPÚBLICA DOMINICANA
Ciudad Destino

1+809 - CAP CANA | WWW.CAPCANA.COM |